

СТАНДАРТ взаимодействия единой теплоснабжающей организации

ООО «Сызрань ТеплоЭнерго»

с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или)

ином законном основании источниками тепловой энергии

Вступает в силу с 01.11.2026. Утверждён приказом ООО «Сызрань ТеплоЭнерго» № 42 от «26»
октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Стандарт разработан во исполнение статьи 23.7 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении» и пункта 12(1) Правил организации теплоснабжения в РФ (постановление Правительства РФ от 08.08.2012 № 808): единая теплоснабжающая организация в ценовой зоне обязана разработать и разместить на своём официальном сайте стандарты взаимодействия с теплоснабжающими организациями, а также направить их в территориальный антимонопольный орган.

1.2. Городской округ Сызрань отнесён к ценовой зоне теплоснабжения распоряжением Правительства РФ от 28.12.2024 № 4147-р. ООО «Сызрань ТеплоЭнерго» — единая теплоснабжающая организация (ЕТО) ценовой зоны.

1.3. Стандарт устанавливает порядок взаимодействия ЕТО с теплоснабжающими организациями (ТСО), владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, в целях: соблюдения антимонопольного законодательства (Федеральный закон от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»); недопущения необоснованных отказов от заключения договоров; создания недискриминационных и равных условий деятельности для всех организаций ценовой зоны; обеспечения надёжного и качественного теплоснабжения потребителей.

1.4. Требования Стандарта обязательны для ЕТО; для иных организаций ценовой зоны Стандарт применяется в части, не противоречащей заключённым с ними договорам, и является основой для заключения таких договоров.

1.5. Изменения и дополнения публикуются на официальном сайте ЕТО с указанием срока вступления их в силу; актуальная редакция считается размещённой по состоянию на дату публикации, редакции прошлых лет сохраняются не менее 5 лет. Об изменениях уведомляются организации ценовой зоны, с которыми ЕТО заключены договоры (соглашения).

1.6. Термины используются в значениях, определённых Федеральным законом «О теплоснабжении» и Правилами подключения (постановление Правительства РФ от 30.11.2021 № 2115).

1.7. Нормативная база Стандарта включает в том числе: ФЗ-190 «О теплоснабжении» (в том числе статьи 12, 15, 17, 23.7); Правила организации теплоснабжения (постановление Правительства РФ от 08.08.2012 № 808, в том числе пункты 12(1), 19, 21, 23); Правила подключения (постановление Правительства РФ от 30.11.2021 № 2115); Правила расчётов за тепловую энергию и теплоноситель (постановление Правительства РФ от 18.02.2014 № 124); схему и программу развития систем теплоснабжения (постановление Правительства РФ от 01.10.2012 № 987, порядок утверждения схем — в установленном порядке).

1.8. Контакты для взаимодействия: ООО «Сызрань ТеплоЭнерго», г. Сызрань, ул. Ульяновская, 116; тел. (8464) 33-87-61; e-mail: ste@mail-63.ru; аварийно-диспетчерская служба: 33-08-50 — круглосуточно.

1.9. Ответственность за организацию взаимодействия несёт руководитель ЕТО; ответственные лица по каждому направлению взаимодействия (договоры, нагрузка, подключение, качество, инвестиционные программы, диспетчеризация) определяются приказом ЕТО и доводятся до организаций ценовой зоны.

2. Договоры поставки тепловой энергии

2.1. С теплоснабжающими организациями (владельцами источников тепловой энергии) заключаются договоры поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя.

2.2. ЕТО не вправе отказать в заключении договора при соблюдении заявителем установленных требований; условия договоров должны обеспечивать недискриминационный доступ к тепловым сетям и источникам тепловой энергии ценовой зоны (статья 10 ФЗ-190, Правила № 808).

2.3. Существенные условия договоров поставки формируются в соответствии с Правилами № 808 и включают в том числе: объёмы (количество) тепловой энергии, теплоносителя и тепловой мощности; параметры качества (температурные графики, допустимые отклонения, перерывы); цену (тариф) и порядок её определения; порядок расчётов; порядок учёта; ответственность сторон; порядок изменения и расторжения.

2.4. Базовая цена для расчётов — последний утверждённый тариф соответствующей организации; цены на теплоноситель определяются в соответствии с порядком определения цен (Приложение 4 к Стандарту качества обслуживания ЕТО).

2.5. Порядок заключения договоров: 1) направление организацией заявления и сведений по опросному листу (Приложение 4); 2) подготовка ЕТО проекта договора и его направление заявителю; 3) при наличии разногласий — их оформление протоколом разногласий и урегулирование в порядке, установленном гражданским законодательством; 4) заключение договора. Отказ в заключении допускается только по основаниям, установленным Правилами № 808; мотивированный отказ направляется заявителю.

2.6. Изменение условий договоров (объёмы, цена, режимы) оформляется дополнительными соглашениями. Расторжение — по основаниям, установленным договором и Правилами № 808; при расторжении стороны обеспечивают непрерывность теплоснабжения потребителей.

2.7. Сроки: проект договора направляется заявителю в течение 30 календарных дней со дня получения заявления и полных сведений.

2.8. Виды договоров и их назначение:

Вид договора	Стороны	Назначение
Договор поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя	ЕТО — теплоснабжающая организация (владелец источника)	приобретение тепловой энергии и теплоносителя для последующей поставки потребителям ценовой зоны

2.9. При изменении схемы теплоснабжения (в том числе при перераспределении нагрузки) условия договоров приводятся в соответствие с изменённой схемой в порядке, установленном Правилами № 808; стороны оформляют изменения дополнительными соглашениями без прекращения действия договоров.

2.10. Договоры заключаются на неопределённый срок, если иное не установлено сторонами. По истечении срока действия срочного договора стороны соблюдают его условия до заключения нового договора либо до уведомления о расторжении, если иное не предусмотрено договором.

3. Распределение тепловой нагрузки

3.1. Предложения по перераспределению тепловой нагрузки между организациями ценовой зоны направляются ЕТО и теплоснабжающими организациями до 25 февраля года, предшествующего расчётному периоду (форма предложения — Приложение 5).

3.2. Перераспределение согласовывается с учётом запасов мощности источников и пропускной способности тепловых сетей; режимы работы и параметры теплоносителя контролируются по согласованным графикам.

3.3. Фактическое потребление учитывается по приборам учёта; при их отсутствии — расчётным способом.

3.4. Порядок перераспределения: 1) направление предложения организацией (Приложение 5) до 25 февраля; 2) рассмотрение предложения ЕТО с проверкой технической возможности (запас мощности источников, пропускная способность сетей, режимы); 3) при необходимости — согласование с другими организациями ценовой зоны, нагрузка которых затрагивается; 4) закрепление согласованного распределения в соглашении об управлении системой теплоснабжения и (или) договорах; 5) при необходимости — внесение изменений в схему теплоснабжения в порядке, установленном законодательством.

3.5. При перераспределении нагрузки стороны обеспечивают: непрерывность теплоснабжения подключённых потребителей; соблюдение гидравлических режимов; информирование друг друга о планируемых изменениях не позднее чем за 30 календарных дней до их начала, если иное не предусмотрено договором.

3.6. Возникшие разногласия рассматриваются в порядке раздела 5 (для вопросов качества) и в претензионном порядке; при недостижении согласия — в судебном порядке. До разрешения разногласий стороны соблюдают действующие договорные режимы.

3.7. Сводные сроки процедур распределения нагрузки:

Процедура	Срок	Основание
Направление предложения по перераспределению нагрузки	до 25 февраля года, предшествующего расчётному периоду	п. 3.1
Рассмотрение предложения ЕТО (при недостаточности сведений — запрос)	в сроки, установленные соглашением и договорами; запрос — 5 рабочих дней	п. 3.4, 8.2
Согласование с организациями, нагрузка которых затрагивается	в сроки, установленные соглашением и договорами	п. 3.4
Уведомление сторон о планируемых изменениях	не позднее чем за 30 календарных дней до их начала	п. 3.5

4. Взаимодействие при подключении (технологическом присоединении)

4.1. При необходимости выполнения работ на объектах тепловой сети, принадлежащих смежным организациям (взаимные точки подключения), ЕТО направляет запрос на предоставление сведений и согласование работ (форма запроса — Приложение 6); срок ответа на запрос — 5 рабочих дней.

4.2. Согласие смежной организации на выполнение работ на её сетях предоставляется в течение 5 рабочих дней со дня получения обращения. Отказ в согласовании должен быть мотивированным; при отказе стороны определяют альтернативное техническое решение в пределах сроков подключения.

4.3. Общий срок выполнения работ по подключению — до 18 месяцев с даты заключения договора о подключении (в пределах до 3 лет по основаниям Правил № 2115).

4.4. Работы на объектах тепловой сети, расположенных на расстоянии до 200 метров от точки подключения, координируются с владельцем смежных сетей: сторона, выполняющая работы, уведомляет владельца смежных сетей о дате, времени и содержании работ заблаговременно; при работах, затрагивающих режимы (переключения, отключения), — в порядке, установленном соглашением об управлении и разделом 7.

4.5. При взаимодействии в рамках подключения стороны руководствуются Правилами № 2115; ЕТО обеспечивает получение от заявителя исчерпывающего комплекта документов (Перечень — Приложение 5 к Стандарту качества обслуживания) и выдачу технических условий в сроки Стандарта качества (7 рабочих дней).

4.6. Сводные сроки взаимодействия при подключении:

Процедура	Срок	Основание
Запрос сведений и согласование работ на объектах смежных сетей	ответ на запрос — 5 рабочих дней	п. 4.1
Согласие смежной организации на выполнение работ	5 рабочих дней со дня получения обращения	п. 4.2
Выдача технических условий заявителю	7 рабочих дней (Стандарт качества обслуживания)	п. 4.5
Уведомление о работах на сетях до 200 метров от точки подключения	заблаговременно, до начала работ	п. 4.4
Общий срок выполнения работ по подключению	до 18 месяцев (в пределах до 3 лет по основаниям Правил № 2115)	п. 4.3

5. Параметры качества и регрессные требования

5.1. При несоблюдении по вине теплоснабжающей организации параметров качества поставляемой тепловой энергии, теплоносителя и (или) допустимых перерывов в теплоснабжении составляется акт о несоблюдении параметров качества с участием заинтересованных сторон (форма акта — Приложение 7).

5.2. Порядок оформления акта: акт составляется незамедлительно после фиксации несоблюдения (в том числе по данным средств учёта, диспетчерских записей, обращений потребителей) с участием представителей заинтересованных сторон; при уклонении стороны от участия акт составляется в одностороннем порядке с приложением подтверждающих материалов; экземпляры акта направляются сторонам.

5.3. Содержание акта: дата, время и место фиксации; описание несоблюдения со ссылкой на параметры (температурные графики, допустимые перерывы, отклонения); данные приборов учёта и диспетчерских записей; причины (по имеющимся сведениям); подписи участников.

5.4. Регрессные требования к виновной организации предъявляются и подлежат удовлетворению в течение 30 календарных дней со дня оформления акта (форма регрессного требования — Приложение 8). В требовании указываются: основание (акт), период несоблюдения, объёмы и расчёт компенсации, реквизиты для перечисления.

5.5. Основания освобождения от ответственности — в соответствии с Правилами организации теплоснабжения (постановление Правительства РФ от 08.08.2012 № 808).

5.6. Разногласия по актам и регрессным требованиям рассматриваются сторонами в претензионном порядке; при недостижении согласия — в судебном порядке. До разрешения разногласий стороны обеспечивают соблюдение договорных режимов и качество теплоснабжения потребителей.

5.7. Параметры качества при межорганизационном взаимодействии определяются договорами с учётом требований Правил № 808 и включают: температурные графики теплоносителя; допустимые отклонения температуры и давления; допустимые перерывы теплоснабжения; порядок компенсации (регресса) при несоблюдении. Сводный порядок:

Этап	Срок	Основание
Фиксация несоблюдения и составление акта	незамедлительно после фиксации	п. 5.2
Направление регрессного требования	после оформления акта	п. 5.4
Удовлетворение регрессного требования	30 календарных дней со дня оформления акта	п. 5.4
Ответ на претензию по разногласиям	30 календарных дней со дня получения (если иное не установлено договором)	раздел 9, Приложение 10

6. Инвестиционные программы

6.1. Теплоснабжающие организации представляют ЕТО предложения по инвестиционным программам (строительство, реконструкция, модернизация объектов, согласованных в договоре и (или) указанных в схеме теплоснабжения) — до 1 февраля года, предшествующего плановому периоду (форма — Приложение 1).

6.2. Состав предложения по инвестиционной программе: перечень объектов и мероприятий; обоснование потребности (состояние оборудования, износ, дефицит мощности, требования схемы теплоснабжения); изменение мощностей (до и после реализации); сроки выполнения по этапам (контрольным точкам); объёмы и источники финансирования; ответственные лица; ожидаемые эффекты (надёжность, качество, снижение потерь).

6.3. Сроки согласования: рассмотрение представленных программ — 30 календарных дней; доработка по замечаниям — 15 календарных дней; повторное рассмотрение — 10 календарных дней.

6.4. Порядок согласования: 1) направление предложения до 1 февраля; 2) регистрация и проверка полноты (при недостаточности сведений — запрос в течение 5 рабочих дней); 3) рассмотрение (30 календарных дней) с оценкой соответствия схеме теплоснабжения и программе ЕТО; 4) направление замечаний (при наличии); 5) доработка организацией (15 календарных дней); 6) повторное

рассмотрение (10 календарных дней); 7) включение согласованных мероприятий в программу развития ЕТО и (или) соглашение об управлении.

6.5. Отчёты об исполнении программ по контрольным точкам представляются в течение 3 рабочих дней после завершения контрольной точки; физические объёмы выполненных работ подтверждаются актами контрольного обмера (форма отчёта — Приложение 2; форма акта — Приложение 3).

6.6. При непредставлении отчётов или отставании от контрольных точек ЕТО направляет организации уведомление; при систематическом отставании вопрос выносится на согласование в порядке соглашения об управлении и (или) включается в повестку взаимодействия.

6.7. Формы: инвестиционная программа (основные показатели) — Приложение 1; отчёт об исполнении — Приложение 2; акт контрольного обмера — Приложение 3.

7. Соглашение об управлении системой теплоснабжения и диспетчеризация

7.1. ЕТО и теплоснабжающие организации — владельцы источников тепловой энергии заключают соглашение об управлении системой теплоснабжения; срок подписания соглашения или направления замечаний по проекту — 15 рабочих дней со дня получения проекта.

7.2. Диспетчеризация потоков тепловой энергии и теплоносителя осуществляется в соответствии с соглашением и согласованными графиками; аварийные переключения — по указаниям диспетчерской службы.

7.3. Содержание соглашения об управлении (в соответствии со статьёй 17 ФЗ-190 и Правилами № 808): перечень объектов систем теплоснабжения, охватываемых соглашением; распределение тепловой нагрузки между источниками тепловой энергии; порядок управления и диспетчеризации (регламенты, графики, каналы связи); порядок взаимодействия при авариях (очередность переключений, восстановление, информирование); порядок обмена информацией и отчётности; порядок изменения и расторжения соглашения. Рекомендуемая структура соглашения — Приложение 9.

7.4. Диспетчерская служба ЕТО (ОДС: 33-08-50, круглосуточно) ведёт учёт режимов, переключений и аварийных ситуаций; сведения передаются организациям в порядке, установленном соглашением. Организации незамедлительно информируют диспетчерскую службу ЕТО об авариях и переключениях, затрагивающих режимы системы.

7.5. Изменение соглашения — по взаимному согласию сторон с оформлением дополнительных соглашений; при недостижении согласия — в порядке, установленном законодательством.

8. Обмен информацией и ответственность за соблюдение Стандарта

8.1. ЕТО ведёт реестр организаций ценовой зоны (наименование, контакты, объекты, договоры) и поддерживает его актуальность; организации в течение 5 рабочих дней уведомляют ЕТО об изменении своих сведений (форма — опросный лист, Приложение 4).

8.2. Обмен информацией осуществляется письменно (в том числе по электронной почте) по каналам, указанным в разделе 1.8 и в договорах; сроки ответов на запросы — 5 рабочих дней со дня получения, если Стандартом или договорами не установлено иное.

8.3. Стороны обеспечивают конфиденциальность передаваемых сведений в объёме, согласованном договорами; сведения, составляющие коммерческую тайну, передаются с соблюдением законодательства о коммерческой тайне.

8.4. Соблюдение настоящего Стандарта контролируется ЕТО; споры, связанные с его применением, рассматриваются в претензионном порядке, а при недостижении согласия — в судебном порядке. Нарушения антимонопольного законодательства рассматриваются антимонопольным органом.

9. Порядок урегулирования разногласий

9.1. Разногласия по вопросам, урегулированным настоящим Стандартом, рассматриваются в претензионном порядке (форма претензии — Приложение 10); срок ответа на претензию — 30 календарных дней со дня получения, если иное не установлено договором; при недостижении согласия — в судебном порядке.

9.2. До разрешения разногласий стороны соблюдают действующие договорные режимы и обеспечивают непрерывность и качество теплоснабжения потребителей.

9.3. Споры, связанные с нарушением антимонопольного законодательства, могут передаваться в антимонопольный орган.

Приложение 1. Форма инвестиционной программы (основные показатели)

Наименование организации: _____ Период: 20__ год (плановый период: _____)

Раздел 1. Общие сведения

№	Показатель	Значение
1	Полное наименование организации	
2	ИНН, адрес	
3	Контактное лицо, телефон, e-mail	
4	Дата направления предложения	

Раздел 2. Перечень мероприятий

№	Наименование мероприятия	Объём	Обоснование (износ, дефицит мощности, схема теплоснабжения)	Мощность до/после	Сроки выполнения (контрольные точки)	Объём финансирования, тыс. руб.	Источник финансирования	Ответственный
1								
2								
3								

Раздел 3. Ожидаемые эффекты (надёжность, качество, снижение потерь): _____

Подпись руководителя организации: _____ М.П. Дата: _____

Отметка ЕТО: зарегистрировано «__» _____ 20__ г. № ____; срок рассмотрения — 30 календарных дней.

Приложение 2. Форма отчёта об исполнении инвестиционной программы

Наименование организации: _____ Отчётный период: _____

№	Контрольная точка / мероприятие	Плановый срок	Фактическое исполнение	Отклонение (дни)	Причина отклонения	Принятые меры
1						
2						
3						

Физические объёмы выполненных работ подтверждаются актами контрольного обмера (Приложение 3)
— количество приложенных актов: _____.

Подпись руководителя организации: _____ М.П. Дата: _____

Срок представления — 3 рабочих дня после завершения контрольной точки.

Приложение 3. Форма акта контрольного обмера физических объёмов выполненных работ
АКТ контрольного обмера физических объёмов выполненных работ в натуре

г. Сызрань, «__» _____ 20__ г.

Комиссия в составе: со стороны ЕТО (ООО «Сызрань ТеплоЭнерго») — _____; со
стороны организации — _____.

№	Параметр	Значение
1	Объект	
2	Мероприятие по инвестпрограмме	
3	Выполненные объёмы работ (в натуральных показателях)	
4	Стоимость выполненных работ, тыс. руб.	
5	Период выполнения: с «__» _____ по «__» _____ 20__ г.	
6	Замечания	

Подписи: ЕТО _____ / организация _____, М.П.

Приложение 4. Опросный лист организации (источник тепловой энергии)

Опросный лист обновляется организацией при изменении сведений и по запросу ЕТО (не реже 1 раза в год).

№	Показатель	Значение
1	Полное наименование организации, адрес, ИНН	
2	Сведения об источниках тепловой энергии: количество, установленная тепловая мощность каждого источника, Гкал/ч	
3	Год ввода источников в эксплуатацию, вид используемого топлива	
4	Насосные станции (количество, мощность)	
5	Подключённая тепловая нагрузка: всего, в том числе по видам потребления (отопление, вентиляция, ГВС), Гкал/ч	
6	Состояние оборудования (износ), дата последнего ремонта/технического обследования	
7	Резерв мощности источников	
8	Релейная защита и автоматика (наличие, состояние)	
9	Контактное лицо, телефон, e-mail	

Приложение 5. Форма предложения по перераспределению тепловой нагрузки

Предложение по перераспределению тепловой нагрузки между организациями ценовой зоны

Наименование организации: _____ Дата: _____

№	Показатель	Значение
1	Объект (источник тепловой энергии), по которому предлагается перераспределение	
2	Текущее распределение нагрузки (организация — нагрузка, Гкал/ч)	
3	Предлагаемое распределение нагрузки (организация — нагрузка, Гкал/ч)	
4	Обоснование (запас мощности, пропускная способность, режимы, требования схемы теплоснабжения)	
5	Срок перехода (начало действия)	
6	Влияние на потребителей (перечень объектов, режимы)	
7	Контактное лицо, телефон, e-mail	

Срок представления — до 25 февраля года, предшествующего расчётному периоду. Отметка ЕТО: зарегистрировано «__» _____ 20__ г. № ____.

Приложение 6. Форма запроса на предоставление сведений и согласование работ на объектах смежной организации

Запрос на предоставление сведений и согласование работ на объектах тепловой сети

Наименование запрашивающей организации (ЕТО/ТСО): _____ Дата: _____

№	Сведения	Значение
1	Объект тепловой сети, о котором запрашиваются сведения (адрес, участок)	
2	Содержание предполагаемых работ	
3	Дата, время начала и окончания работ	
4	Точка подключения / координаты участка	
5	Влияние на режимы (переключения, отключения, снижение параметров)	
6	Обеспечение сохранности объектов смежной организации	
7	Контактное лицо, телефон	

Срок ответа — 5 рабочих дней со дня получения запроса. Ответ: «согласовано» / «отказано (мотивированный отказ прилагается)» / «согласовано с условиями (прилагаются)».

Подписи: запрашивающая организация _____ / смежная организация _____

Приложение 7. Форма акта о несоблюдении параметров качества

АКТ о несоблюдении параметров качества поставляемой тепловой энергии, теплоносителя и (или) допустимых перерывов в теплоснабжении

г. Сызрань, «___» _____ 20__ г. Время составления: _____

Стороны: ЕТО (ООО «Сызрань ТеплоЭнерго») — _____; теплоснабжающая организация — _____; при необходимости — исполнитель коммунальных услуг/потребитель: _____.

№	Сведения	Значение
1	Дата, время фиксации несоблюдения	
2	Объект (источник/участок) и потребители, затронутые несоблюдением	
3	Описание несоблюдения: параметр, норматив, фактическое значение (температурный график, перерыв, отклонение)	
4	Данные приборов учёта, диспетчерских записей, средств измерений	
5	Причина несоблюдения (по имеющимся сведениям)	
6	Период несоблюдения: с _____ по _____	
7	Замечания сторон	

Экземпляры акта направляются сторонам. К акту прилагаются подтверждающие материалы (распечатки учёта, диспетчерские записи).

Подписи: ЕТО _____ / организация _____ / иные участники _____

При уклонении стороны от участия акт составляется в одностороннем порядке с приложением подтверждающих материалов.

РЕГРЕССНОЕ ТРЕБОВАНИЕ

Дата: _____ От: ООО «Сызрань ТеплоЭнерго» Кому: _____

№	Сведения	Значение
1	Основание: акт о несоблюдении параметров качества от « » 20 г. №	
2	Период несоблюдения: с по	
3	Объёмы тепловой энергии/теплоносителя, в отношении которых возникло требование	
4	Расчёт суммы компенсации (цена, объём, формула перерасчёта)	
5	Общая сумма требования, руб.	
6	Срок удовлетворения — 30 календарных дней со дня получения требования	
7	Реквизиты для перечисления	

Требование направляется вместе с копией акта. При несогласии организация направляет мотивированные возражения в претензионном порядке.

Подписи: ЕТО _____ / организация _____

Приложение 9. Рекомендуемая структура соглашения об управлении системой теплоснабжения

Соглашение об управлении системой теплоснабжения (статья 17 ФЗ-190) содержит следующие разделы:

№	Раздел соглашения	Содержание
1	Предмет соглашения	перечень объектов систем теплоснабжения, охватываемых соглашением; цели управления
2	Распределение тепловой нагрузки	распределение нагрузки между источниками тепловой энергии; порядок пересмотра
3	Управление и диспетчеризация	регламенты управления, графики, каналы связи, диспетчерская служба
4	Взаимодействие при авариях	очередность переключений, восстановление, информирование потребителей
5	Обмен информацией	перечень сведений, сроки, формы
6	Ответственность	ответственность сторон за неисполнение соглашения
7	Изменение и расторжение	порядок изменения, расторжения, урегулирования споров

ПРЕТЕНЗИЯ

Дата: _____ От: _____ Кому: _____

№	Сведения	Значение
1	Основание претензии (договор, акт, протокол разногласий, расчёт)	
2	Период нарушения/несоблюдения	
3	Существо требования (объёмы, суммы, действия)	
4	Расчёт суммы требования (при наличии)	
5	Срок ответа на претензию — 30 календарных дней со дня получения (если иное не установлено договором)	
6	Приложения (акты, расчёты, протоколы разногласий)	

При отклонении претензии или непоступлении ответа в срок спор передаётся на рассмотрение суда в порядке, установленном законодательством.

Подписи: ЕТО _____ / организация _____

Приложение 11. Сводный перечень сведений, представляемых организациями ценовой зоны ЕТО

Перечень устанавливает сведения и сроки их представления в ЕТО (периодичность и сроки могут уточняться договорами и соглашением об управлении):

Сведения	Периодичность	Срок представления	Форма
Опросный лист (актуализация сведений об источниках)	ежегодно и при изменении сведений	в течение 5 рабочих дней после изменения; ежегодно — не позднее 15 января	Приложение 4
Предложения по перераспределению тепловой нагрузки	ежегодно	до 25 февраля	Приложение 5
Предложения по инвестиционным программам	ежегодно	до 1 февраля	Приложение 1
Отчёты об исполнении инвестиционных программ	по контрольным точкам	в течение 3 рабочих дней после завершения контрольной точки	Приложения 2, 3
Сведения о заменах/изменениях оборудования и режимов	при изменении	в течение 5 рабочих дней	в свободной форме с приложением документов

Примечание: сроки, отмеченные «если иное не установлено договором», применяются при отсутствии в договоре иного; при наличии в договоре другого срока применяется срок договора.